



Agrupación de Personas Sordas de Zaragoza y Aragón "ASZA"
MEMORIA DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES 2016

Índice

1. Datos de la entidad.....	pág. 3
2. Perfil general de los beneficiarios.....	pág. 5
3. Medios de los que dispone la entidad.....	pág. 7
4. Proyectos desarrollados.....	pág. 10
5. Conclusiones.....	pág. 33

1. DATOS DE LA ENTIDAD

AGRUPACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE ZARAGOZA Y ARAGÓN	
Domicilio Fiscal de la Entidad C/ San Voto nº 9 dpdo., entlo.	C.P. 50003
C.I.F de la entidad G-50078823	WEB www.asza.net
Nº Registro de Entidades Ciudadanas 5	Correo electrónico asza@asza.net
Representante legal: Susana Ester Paraled	DNI: 18.024.057-S
Teléfono de avisos 976200362	

La **ASZA**, es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1932. A lo largo de los 75 años de existencia de la entidad, el objetivo de esta ha ido evolucionado hasta el momento actual, en el que se plantea como fin prestar a las personas sordas y sus familias los servicios necesarios para la cobertura de las necesidades y demandas que en el caso de otros colectivos se cubren desde las administraciones, y que por razones de accesibilidad o falta de adaptación no se adecuan a las personas sordas. En la actualidad es la única asociación que atiende al colectivo de personas sordas que cuenta con sede en Zaragoza y Huesca y que presta sus servicios en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Aragón, independientemente de la tipología de su discapacidad auditiva.

En los Estatutos de ASZA, donde se recogen los fines de la entidad se contempla que se trabajará para mejorar la calidad de vida de las personas sordas de sus familias en todos los ámbitos de su vida diaria incluido el ámbito laboral, promover el acceso a la formación y al empleo de las personas sordas en igualdad de oportunidades al resto de la ciudadanía, sensibilizar a la sociedad sobre las necesidades y demandas de las personas sordas.

La ASZA es una asociación sin ánimo declarada de utilidad pública desde el 02/07/1984 (Concesión: Acuerdo Consejo Ministros 25/04/1984 - Renovación: Orden INT725/2003 BOE 78-2003)

SU MISIÓN, es la prestación de servicios de calidad que respondan a las necesidades de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sus familias, a través de un equipo profesional estable, multidisciplinar, bilingüe y con la colaboración de las administraciones públicas y entidades privadas.

SU VISIÓN, ser el referente para la sociedad aragonesa en relación a la defensa de los derechos y de la igualdad de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sus familias.

SUS VALORES: Respeto. Transparencia. Compromiso. Innovación. Flexibilidad. Equidad. Aconfesional y apolítica.

ORGANIZACIÓN DE LA ENTIDAD, SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS

La ASZA se organiza por departamentos que responden a las diferentes áreas, que trabajan en equipo y de forma coordinada para la atención integral de la persona sorda y su familia.

Cada departamento tiene un coordinador y los técnicos necesarios para la prestación de los servicios.

Por encima de los departamentos está la Coordinación de Proyectos, que asume el seguimiento de los proyectos e iniciativas de los departamentos. Por otro lado, se encuentra la responsable de Recursos Humanos de la Agrupación.

A la cabeza de la entidad se encuentra la Asamblea General de Socios. Los socios pueden hacer efectiva su participación, además de a través de la asamblea y de la Junta Directiva, en las Comisiones de Voluntariado, que abarcan las siguientes áreas temáticas: Mujer, Mayores, Familias, Cultura.

Desde 2009 se ha implantado la Gestión por Procesos, siguiendo del Modelo de Excelencia EFQM. A fecha 30 de diciembre de 2016, la ASZA ha sido certificada con 2 estrellas “A la gestión y compromiso social” de acuerdo a los estándares acreditativos establecidos.

La ASZA presta los siguientes servicios (entre paréntesis año de creación):

- Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías Intérpretes de Personas Sordociegas. (1997)
- Servicio de Intermediación Laboral para Personas Sordas (2000)
- Servicio de Atención Psicosocial (1998)
 - o Trabajo Social
 - o Atención Psicológica
 - o Dinamización y At. Sociocultural
- Servicio de Atención Educativa y Familiar (2001)
- Departamento de Formación en Lengua de Signos Española (1997)

2. PERFIL GENERAL DE LOS BENEFICIARIOS

Número de Socios: 407.

A) Personas Sordas adultas distinguiendo:

1. Personas con sorderas prelocutivas:

- Grandes **dificultades para la comunicación oral en lengua castellana**, tanto para la comprensión como para la expresión de la misma.
- Bajo nivel formativo, con graves **limitaciones para el acceso a la información escrita** en lengua castellana, debido a un escaso dominio de la misma, con manejo de vocabulario básico.
- Utilizan la **Lengua de Signos Española como sistema de comunicación principal**, y les resulta imprescindible en situaciones comunicativas cotidianas.
- Aproximadamente el 59 % de los beneficiarios tienen reconocido más del 65% de minusvalía.

En este perfil común encontramos grupos específicos cuyas necesidades se ven acentuadas, y que si bien comparten recursos con el colectivo de personas sordas signantes, requieren de mayor tiempo de dedicación y atención:

- Personas Sordas inmigrantes, un colectivo que en los últimos años ha aumentado, y que se atiende desde la entidad por sus necesidades como persona con discapacidad.
- Personas Sordas con discapacidades añadidas, que dificultan principalmente la comunicación a través de la lengua de signos ordinaria.
- Personas Sordas mayores, entendiéndose a aquellos beneficiarios de más de 55 años, con carencias más graves en cuanto a recursos comunicativos y habilidades relacionales.

2. Personas con sorderas postlocutivas:

- Personas que hasta el momento de la pérdida auditiva se han integrado en un entorno social, familiar y laboral ordinario, pero que ahora requieren de una atención específica para afrontar la nueva situación derivada de una pérdida total o parcial de la audición.
- La pérdida auditiva dificulta gravemente la comunicación interpersonal e interfiere en la participación del beneficiario en su entorno, causando situaciones de incomunicación que derivan en aislamiento en los diferentes ámbitos de la vida diaria.
- Utilizan la **Lengua de Oral como sistema de comunicación principal**, y les resulta imprescindible la adquisición de herramientas que les faciliten las situaciones comunicativas cotidianas.

De este perfil común cabe destacar que cuando la pérdida auditiva se produce en edades más allá de los 55 años los procesos de aprendizaje y rehabilitación requieren de mayor tiempo de dedicación.

B) Unidades familiares en las que al menos uno de los miembros es sordo y que tienen hijos entre 0 y 16 años.

De forma excepcional se podrá contemplar la atención en el programa de familias con hijos hasta 18 años.

C) Personas oyentes.

Principalmente profesionales del entorno de la persona sorda que demandan orientación y/o asesoramiento, o con los que se establecen protocolos de colaboración y coordinación para la atención conjunta de beneficiarios.

3. MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES DE LOS QUE DISPONE LA ENTIDAD

Medios personales

Categoría o cualificación profesional	Nº	Funciones desarrolladas
Trabajador Social / Técnico de Atención Integral	2	<ul style="list-style-type: none"> - Información, orientación y asesoramiento sobre sordera, comunidad sorda y barreras de comunicación a profesionales y entidades - Acciones de difusión y sensibilización sobre sordera, comunidad sorda y barreras de comunicación. - Atención a usuarios derivados de Centros Municipales de Servicios Sociales y otros servicios públicos y coordinación para gestiones conjuntas. - Atención individual a personas sordas con necesidades específicas de desarrollo personal. - Actividades grupales de información y asesoramiento. - Dinamización Sociocultural
ADECOSOR / Mediador en comunicación	1	<ul style="list-style-type: none"> - Información, orientación y asesoramiento sobre sordera, comunidad sorda y barreras de comunicación a profesionales y entidades - Acciones de difusión y sensibilización sobre sordera, comunidad sorda y barreras de comunicación. - Atención individual a personas sordas con necesidades específicas de desarrollo personal. - Actividades grupales de información y asesoramiento - Dinamización Sociocultural - Mediación en comunicación con personas sordas que tienen dificultades de comunicación en Lengua de Signos Española.
Psicóloga	1	<ul style="list-style-type: none"> - Atención psicológica a personas sordas. - Atención individual a personas sordas con necesidades específicas de desarrollo personal. - Talleres de desarrollo personal.
Coord. Atención Educativa y Familiar	1	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación del Departamento de Atención Educativa y Familiar. - Coordinación de los Cursos de Formación en Lengua de Signos Española. - Atención a familias con miembros sordos. - Diseño y gestión de programas de intervención con familias. - Atención a profesionales de los diferentes ámbitos relacionados con la familia y la educación de los niños sordos.

Especialistas en Lengua de Signos Española	3	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de programas de intervención con familias: escuela de padres, formación en LSE. - Ejecución del Programa de Visitas al Hogar. - Ejecución de programas de sensibilización dirigidos a los entornos donde se desarrollan los niños sordos. - Docencia en cursos de formación en LSE.
Coordinadora Servicio de Intermediación Laboral	1	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación del Servicio de Empleo. - Atención a usuarios - Atención a profesionales de los diferentes ámbitos relacionados con el empleo. - Atención a empresas.
Orientadora Laboral / Educadora Laboral	2	<ul style="list-style-type: none"> - Itinerarios individuales de inserción laboral. - Gestión de Bolsa de empleo. - Gestión de ofertas. - Apoyo a grupos.
Intérpretes de LSE (diferentes jornadas y duración de contratos)	18	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretación en LSE dentro de los programas que la entidad desarrolla, garantizando la accesibilidad de los mismos a la diversidad de usuarios y sus diferentes sistemas de comunicación.
Coordinadora de Proyectos	1	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de Proyectos. - Seguimiento del desarrollo de los proyectos. - Solicitud de subvenciones. - Justificación y elaboración de Memorias.
Personal Administrativo	2	<ul style="list-style-type: none"> - Pago de cuotas. - Registro de facturas - Control de ingresos y gastos - Elaboración de materiales informativos. - Recepción de usuarios. - Difusión de materiales.
Gerente	1	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de la entidad. - Participación en actividades públicas dando a conocer la comunidad sorda. - Contactos con la administración pública para la consecución del objetivo general. - Seguimiento de la legislación en materia de accesibilidad. - Participación en foros. - Contacto con entidades públicas y privadas para asesoramiento técnico sobre accesibilidad.

Personal Voluntario

Cualificación/Experiencia	Nº Total	Funciones
Responsables de las Secciones de Colectivos (mujer, juventud, mayores, cultura, hipoacúsicos)	6	- Detección de necesidades, puente de comunicación entre los usuarios y el proyecto.
Monitores de Ocio y Tiempo Libre	2	- Actividades con familias (niños)

Medios materiales

La ASZA cuenta con dos sedes estables ubicadas en Zaragoza y Huesca.

Ambas sedes disponen de los espacios necesarios para el desarrollo de los proyectos y servicios:

- Espacios de atención, despachos, salas de reuniones.
- Aulas de formación para cursos y talleres.
- Salón de actos.

Asimismo se cuenta con los equipamientos necesarios:

- Equipamientos informáticos con programas que favorecen la accesibilidad a la comunicación.
- Equipamiento de oficina.
- Medios audiovisuales. Cañón de proyección, pantallas, cámara de grabación...
- Bucle magnético en el Salón de Actos y portátil para atenciones individuales que favorece la accesibilidad en materia de comunicación.
- Vehículos para desplazamientos.

4. PROYECTOS DESARROLLADOS

4.1. ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS SORDAS EN EL ÁMBITO PSICOSOCIAL.

4.1.1. Atención psicológica.

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

Nº Total de personas beneficiarias (PB)	Hombres	13
50	Mujeres	37

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA Y METODOLOGÍA UTILIZADA

Las personas sordas y la salud mental

Las barreras comunicativas están presentes para las personas sordas en nuestra sociedad, en el ámbito laboral, en el educativo, y también en el sanitario entre otros. Es precisamente en este último donde se produce una carencia importante en este sentido, y en concreto en el área de la salud mental.

Las barreras de comunicación que una persona sorda encuentra en una consulta de atención primaria o en un centro de especialidades se pueden eliminar con la presencia de un Intérprete de Lengua de Signos. El intérprete es un profesional que domina la lengua de signos y la lengua oral y su función consiste en ser el puente de comunicación entre las personas sordas y oyentes.

Sin embargo, cuando hablamos de salud mental, no se considera suficiente contar únicamente con el recurso del intérprete, es un hecho que la relación terapéutica psicólogo- paciente es diferente cuando se trata de una atención directa, además hay mucha información que no se transmite verbalmente y que debe ser percibida directamente por el psicólogo que realiza la atención.

De ahí la necesidad de este servicio, un servicio accesible para las personas sordas, donde el profesional que realiza la atención sea también un experto en la comunidad sorda y con el que poder comunicarse directamente sin necesidad de terceras personas.

Dónde se ha desarrollado.

Asza dispone de dos sedes: la sede social en Zaragoza, donde se ubica el profesional que lleva a cabo este servicio y donde se realizan la mayor parte de las actuaciones.

Observaciones sobre el acceso al Servicio de Atención Psicológica.

Podemos distinguir dos líneas de acceso a este servicio:

- Cuando la persona sorda llega por primera vez a ASZA siempre se realiza una acogida por parte del Trabajador Social en la que se recogen tanto las demandas expresadas por la persona sorda como las necesidades detectadas por el profesional, que a veces coinciden y a veces no. Además de explicarle los servicios que se prestan en la entidad es entonces donde se produce la derivación a la asesoría psicológica.

- En el caso de que sea ya un usuario de nuestra entidad puede solicitar directamente cita con este servicio sin pasar por otro profesional. Disponemos además de un número de teléfono con WhatsApp exclusivo para pedir cita con la psicóloga y al que sólo ella tiene acceso de forma que se conserva al máximo la privacidad de la persona sorda usuaria del servicio.

Además hay una colaboración estrecha con otros departamentos de ASZA, como pueden ser el Servicio de Intermediación Laboral, el Departamento de Familias o el de Intérpretes; de forma que si algún profesional detectara alguna necesidad por parte de algún usuario se lo comunicaría directamente a la psicóloga.

Aunque la mayor parte de los usuarios llegan a través del trabajador social o de otros departamentos de ASZA hay un número considerable de personas que llegan derivadas de organismos tanto públicos como privados: centros de salud mental, centros municipales de servicios sociales, servicio de gestión de penas y medidas alternativas, etc.

Tipo de actividades o actuaciones desarrolladas.

Atención individual a los beneficiarios.

- Asesoramiento, orientación y apoyo psicológico a la persona sorda sea la problemática emocional que sea.
- Sesiones de trabajo individuales sobre habilidades sociales y de comunicación ya que hay una carencia bastante generalizada en este aspecto dentro de la comunidad sorda.
- Información relacionada con servicios existentes en nuestra comunidad tanto los referidos a la población general como aquellos específicos para las personas con discapacidad.
- Intervención individual específica para potenciar herramientas, habilidades y recursos personales que le permitan al beneficiario afrontar determinadas situaciones.
- Hacemos mención aparte de las atenciones relacionadas con las mujeres víctimas de violencia de género ya que se lleva a cabo un trabajo exhaustivo y un seguimiento mucho más específico debido a la falta de adaptación de los recursos existentes en nuestra sociedad y como consecuencia por las barreras de comunicación con las que se encuentra la mujer y que en estas situaciones son tan peligrosas.

Además de la atención psicológica propiamente dicha que se realiza con ellas con una mayor frecuencia que con otros usuarios, en cada uno de los casos se hace una orientación y seguimiento con todos los organismos implicados: policía, juzgados, Casa de la mujer, Instituto de la mujer o con los servicios que utilice la persona sorda, siempre de manera muy personalizada.

Actividades de carácter grupal:

- Talleres:

1. Talleres sobre el manejo de la ansiedad y el estrés.

Para dotar a las personas sordas de información adaptada sobre lo que es la ansiedad y proporcionar técnicas eficaces para reducirla. El objetivo final es que adquieran un mayor grado de autonomía y de autocontrol en determinadas situaciones.

2. Taller sobre habilidades sociales.

Muy demandado entre la comunidad sorda, se hace patente la necesidad de adquirir competencias y actitudes que permitan controlar mejor la relación con los demás para establecer relaciones sociales más satisfactorias.

3. Taller sobre violencia de género y mujeres sordas.

Informar, detectar y discriminar lo que es violencia de género en todas sus manifestaciones. Conocer cómo actúa un maltratador, el ciclo de la violencia y qué debe hacer una mujer sorda en caso de sufrirla, recursos adaptados a su discapacidad, etc.

- Grupos de autoapoyo para personas hipoacúsicas.

Dentro de la heterogeneidad del colectivo de personas sordas existe un grupo que aun teniendo pérdidas auditivas importantes no conocen la lengua de signos y están a medio camino entre el “mundo oyente y el sordo”, con muchas dificultades de integración en ambos y con necesidades muy específicas. Estos grupos sirven precisamente para fomentar el intercambio de experiencias, información y recursos entre iguales, además de proporcionar un gran apoyo emocional.

La difusión de todas las actividades se hace a través de correo electrónico, en el tablón de anuncios de ASZA y en nuestro perfil de facebook. A los participantes del grupo de autoapoyo se les hace un recordatorio individual con la fecha de cada reunión mensual.

Atención y colaboración con instituciones y organismos de carácter público

Son frecuentes las acciones de coordinación con los recursos sociales de nuestro entorno por un lado para informar y asesorar a los profesionales sobre el colectivo de personas sordas y sus necesidades y por otro para establecer un trabajo conjunto con los usuarios que así lo requieren.

VALORACIÓN GLOBAL

Con el desarrollo del proyecto se ha dado cumplimiento a los objetivos propuestos.

La participación de los beneficiarios ha sido constante, y la satisfacción de los mismos con las actividades desarrolladas elevada.

Asimismo se ha tenido en cuenta siempre la metodología participativa, implicando a los beneficiarios del proyecto en la programación de las actividades de ocio y tiempo libre, dándoles las herramientas y el apoyo necesario para poder tomar el protagonismo en este campo.

ACTUACIONES O ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación o actividad	Fecha o periodo de ejecución	Resultados / Nº Beneficiarios
Información, orientación , asesoramiento y apoyo psicológico	01/01/2016 – 31/12/2016	- 50 usuarios atendidos. - 209 atenciones realizadas.
Taller de Ansiedad	27/02/2016	- 40 participantes - 3h de duración.
Taller de Habilidades	01/10/2016	- 100 participantes.

Sociales en las personas sordas.		- 3h de duración.
Taller de Violencia de Género	15/10/2016	- 15 participantes. - 3 h de duración.
Grupos de Autoapoyo	01/01/2016 – 30/06/2016 y 01/09/2016 – 31/12/2016	- 15 participantes. - 20 sesiones anuales

COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidades con las que se ha coordinado o colaborado	Nº de sesiones al año	Resultados / Objetivos de la coordinación
Centros Municipales de Servicios Sociales	8	- Coordinación para la atención de usuarios
Casa de la Mujer	5	- Coordinación para la atención de usuarios
Instituto Aragonés de la Mujer	15	- Coordinación para la atención de usuarios - Elaboración protocolo de violencia para mujeres con discapacidad.
CERMI Aragón	15	- Participación en las siguientes comisiones: Mujer, Salud.
CNSE	2	- Coordinación de los profesionales con varios temas sobre comunidad sorda.
Policía Nacional	7	- Instalación del Sistema SVisual en una de las comisarías - Coordinación en la atención de usuarios
Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas	8	- Realización en la entidad de los Trabajos en Beneficio de la Comunidad o la realización de terapias de los penados sordos.
Servicio de Menores de la DGA	2	- Coordinación para la intervención con usuarios
Hospitales	2	- Coordinación en casos específicos de usuarios del servicio.
Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen	5	- Colaboración con la asistencia de un residente sordo que está en el centro.

4.1.2. Atención Trabajo Social.

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

Nº Total de personas beneficiarias (PB)	Hombres	21
71	Mujeres	50

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA Y METODOLOGÍA UTILIZADA

Dónde se ha desarrollado

El proyecto se ha desarrollado en la provincia de Zaragoza, siendo la sede social de la ASZA el espacio de referencia para la ubicación equipo profesional y el desarrollo de la mayoría de las actividades.

Observaciones sobre el acceso

Los beneficiarios realizaron una entrevista con el Trabajador Social (responsable de la atención directa a usuarios), en la que se recogen las demandas expresadas por el beneficiario y las necesidades detectadas por el profesional.

En función de esta primera entrevista se determina la necesidad de recibir atención por parte del resto de profesionales del servicio.

Todas las demandas se han podido atender, ya que las características de las actuaciones realizadas permiten asumir un gran número de participantes.

Tipo de actividades o actuaciones desarrolladas.

- Atenciones individualizadas a los beneficiarios.
- Información, acompañamiento, orientación y asesoramiento en materia de recursos y servicios públicos y privados. La información estará referida tanto a servicios de uso por la población general como aquellos que sean específicos para las personas con discapacidad.
- Actividades de carácter grupal.
 - 1.- Uso del Programa PAUSA y del 112:
Difusión, información y acompañamiento en la solicitud y uso de servicios accesibles para personas sordas que sufran situaciones de emergencia.
 - 2.- Actividades de Ocio.
Clases de Baile para personas sordas. A través de esta actividades se persiguen diferentes objetivos:
 - Eliminar barreras en la participación de personas sordas en actividades musicales.
 - Consolidar relaciones sociales esenciales para la autoestima, la prevención del aislamiento y el desarrollo personal y social.
 - Favorecer el ejercicio físico a través de ejercicios indirectos y de forma lúdica.

3.- Sensibilizaciones

Dar a conocer con una visión más amplia conceptos como el de Personas Sordas, sus características, necesidades etc., Lengua de Signos e Intérprete de Lengua de Signos partiendo de los conocimientos e ideas que los participantes tienen.

Al mismo tiempo que eliminamos falsos mitos sobre el colectivo, informamos sobre los recursos que se disponen tanto dentro de nuestra entidad como en otros organismos.

- Acciones de coordinación con los recursos sociales del entorno. Estas acciones tienen una doble finalidad:
 - Informar, orientar y asesorar a los profesionales sobre el colectivo y sus necesidades.
 - La optimización de los recursos, evitando duplicidades en la atención de los beneficiarios.
- Acciones de carácter transversal.
Consideramos así aquellas actividades que se realizan desde la entidad y revierten en los beneficiarios del proyecto.

Impacto en los beneficiarios.

Por la continuidad y aumento de la demanda por parte de los beneficiarios se considera que el impacto es positivo.

VALORACIÓN GLOBAL

Con el desarrollo del proyecto se ha dado cumplimiento a los objetivos planteados.

La participación de los beneficiarios ha sido constante.

Asimismo se ha tenido en cuenta siempre la metodología participativa, implicando a los beneficiarios del proyecto, dándoles las herramientas y el apoyo necesario para poder tomar el protagonismo en este campo.

ACTUACIONES O ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación o actividad	Fecha o periodo de ejecución	Resultados / Nº Beneficiarios
Información, orientación y asesoramiento sobre recursos y servicios públicos.	01/01/2016 – 31/12/2016	- 71 usuarios atendidos. - 185 atenciones realizadas.
Actividad de Ocio	01/01/2016 – 31/12/2016	- 15 usuarios atendidos. - 9 sesiones realizadas.

PAUSA	29/01/16 y 22/06/16	- 27 participantes. - 2 sesiones
112	28/11/16	- 14 participantes. - 1 sesión
Sensibilizaciones	01/01/2016 – 31/12/2016	- 65 participantes. - 5 sesiones anuales

COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidades con las que se ha coordinado o colaborado	Nº de sesiones al año	Resultados / Objetivos de la coordinación
Centros Servicios Sociales	10	- Coordinación para la atención de usuarios
Centros Base del IASS	12	- Coordinación e información para la atención de usuarios
CERMI Aragón	6	- Participación en Actividades e información a usuarios de servicios y actividades
Coordinadora Aragonesa del Voluntariado	1	- Colaboración en la formación
Confederación Estatal de Personas Sordas	3	- Coordinación para la atención de usuarios
Instituto Aragonés de Servicios Sociales	3	- Coordinación para la atención de usuarios
Ayuntamiento de Zaragoza	9	- Información de Servicios
Fundación ONCE	3	- Prestaciones y servicios
Instituto Nacional de la Seguridad Social	2	- Información de servicios
Tesorería de la Seguridad Social	3	- Información para la atención de usuarios
SAOJI	1	- Coordinación para la atención de usuarios
IMSERSO	2	- Información para la atención de usuarios
Dirección General de Trafico	1	- Información para la atención de usuarios

Centros Municipal de Servicios Sociales de Santa Isabel	3	- Coordinación para la atención de usuarios
Centros Municipal de Servicios Sociales de La Jota	2	- Coordinación para la atención de usuarios
Zaragoza Vivienda	7	- Orientación en el ámbito de vivienda y derivación de usuarios
CIS Las Trece Rosas	8	- Colaboración en la realización de Trabajos en Beneficio de la Comunidad
Consejo de Juventud de Zaragoza	3	- Información y orientación
CADIS	1	- Participación en Actividades e información a usuarios de servicios y actividades
Universidad de Zaragoza	1	- Información y asesoramiento
Colegio La Purísima	2	- Actividad de difusión de servicios accesibles
IES Maria Moliner	3	- Información y orientación
IES Ytaca	2	- Información y orientación
Colegio Profesional de Trabajadores Sociales	2	- Sensibilización y difusión.
061	1	- Coordinación para la atención de usuarios
Comarca Jacetania	2	- Coordinación para la atención de usuarios
Comarca Alto Ebro	1	- Información y orientación
Atenzia	1	- Información para la atención de usuarios
Instituto Cervantes	1	- Información para la atención de usuarios
Urbanos de Zaragoza	3	- Información para la atención de usuarios
DFA	1	- Coordinación para la atención de usuarios

4.1.3. ADECOSOR - Actividades para la Dinamización Sociocultural.

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

Nº Total de personas beneficiarias DIRECTAS (PB)	Hombres	63
135	Mujeres	72

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA Y METODOLOGÍA UTILIZADA

1- Dónde se ha desarrollado.

El proyecto para la promoción de la se ha desarrollado en las provincias de Zaragoza y Huesca, siendo la sede social de la ASZA en Zaragoza el espacio de referencia para la ubicación equipo profesional y el desarrollo de la mayoría de las actividades, si bien se han realizado desplazamientos para la atención de beneficiarios en otras localidades de la provincia.

2- Observaciones sobre el acceso.

Para participar en las actividades, suelen pedir cita con la ADECOSOR, la cual les informa del contenido de la actividad; como vía de información son las charlas que se hacen en la propia asociación, el email, el tablón de anuncios, el Facebook y vídeos en Lengua de Signos con subtítulos subidos a Youtube.

Las demandas de las actividades se hacen en dos talleres dedicados a ello, en los que se recogen las necesidades de las personas usuarias y se explica la red de trabajo para seguir adelante con las actividades, con el fin último de conseguir la máxima participación.

La figura de la ADECOSOR se encuentra dentro del departamento de Atención Psicosocial de ASZA, este departamento está formado por un equipo multiprofesional integrado además por un trabajador social y una psicóloga. Cada perfil tiene diferentes funciones, sin embargo, en muchas ocasiones se trabaja de forma coordinada en la atención a usuarios.

La ADECOSOR es un recurso muy utilizado dentro de la Comunidad Sorda, sobre todo cuando nos encontramos con personas sordas mayores, inmigrantes, con discapacidades añadidas o con un bajo nivel de lengua de signos. En su función dinamizadora del ocio y tiempo libre de las personas sordas y en relación a la programación de estos meses, las actividades previstas se han ido realizando cumpliendo así el calendario previamente establecido.

Este año, debido a que se ha contado con menos presupuesto para las comisiones, las actividades de ocio y tiempo libre se han desarrollado con un coste mínimo, los ponentes de las conferencias han colaborado de forma gratuita y para las excursiones y viajes l@s soci@s han abonado parte del coste del autobús y algunas de las visitas a monumentos.

En relación al tipo de acciones que ha llevado a cabo la ADECOSOR, se explican en el siguiente punto.

3-Tipo de actividades o actuaciones desarrolladas.

I. Atención a Usuarios

Informar acerca de los diferentes recursos de la entidad dependiendo de las comisiones y Junta Directiva de ASZA.

Atender las diferentes demandas que planteen l@s soci@s:

Informar a l@s soci@s sobre las diferentes actividades que se realizan en nuestra entidad: de ocio y tiempo libre, formativas, etc.

Gestión de la bolsa de personas voluntarias: informar a personas oyentes sobre la actividad que realizamos y en qué consiste nuestro voluntariado.

Contactos y gestiones con diferentes ONGs y también con administraciones públicas y privadas.

Sesiones formativas y/o rehabilitadoras con personas usuarias con discapacidades añadidas y con problemas severos.

Mediación en comunicación entre profesionales de dentro o fuera de nuestra entidad y personas sordas con un bajo nivel de competencia en LSE.

II. Difusión y Sensibilización

- La difusión de nuestro programa de actividades se realiza como es habitual a través de la Web de ASZA, Facebook de ASZA, a través de carteles dentro de la asociación, y también mediante correos electrónicos a nuestr@s soci@s y circulares. A veces se emiten notas de prensa para publicitar y difundir algunas de estas actividades.
- Por otra parte se realizan charlas de sensibilización e información sobre la Comunidad Sorda, estrategias de comunicación con este colectivo, etc. como por ejemplo:
 - ✓ A alumnado del Ciclo Formativo de Grado Superior en Mediación Comunicativa. Se les explica qué es nuestra entidad, los servicios que ofrece, se realiza una visita por las instalaciones, etc.; sobre todo se diferencian las funciones de ILSE como de la persona mediadora. además muchos de ellos luego podrán realizar las prácticas del ciclo en ASZA.
 - ✓ A alumnado de Centros Sociolaborales
 - ✓ A alumnado de Institutos de Educación Secundaria
 - ✓ A alumnado de Magisterio.
 - ✓ Jornadas variadas sobre la accesibilidad universal.
- Además la ADECOSOR aparece como representante de ASZA en diferentes foros y plataformas como:
 - ✓ La Casa de la Mujer
 - ✓ La Comisión de Mujer del CERMI-Aragón
 - ✓ La Coordinadora Aragonesa del Voluntariado
 - ✓ El Consejo de Juventud de Zaragoza

III. Ocio y Tiempo Libre

- Visita al Ayuntamiento de Zaragoza
- Celebración de San Valero
- Conferencia Dpto. ILSE
- Reparto de Roscón
- Santa Águeda
- Fiesta de Carnaval
- Homenaje a Juan Pablo Bonet

- Taller prevención accidentes
- Donación de Sangre en ASZA
- Clase de Bodypump
- Cincomarzada
- Charla Audinorte
- Grupo de conversación en LSE
- Charla Plan de Pensiones
- Senderismo
- Día Internacional de Las Personas Sordas
- Ofrenda de Flores
- Ofrenda de Frutos
- Ruta turística de Zaragoza
- Visualización del debate de la CNSE en directo
- Fiesta de Navidad

IV. Acciones formativas / talleres

- Notisigno (Noticias en Lengua de Signos)
- Clase de baile
- Taller de Estatutos
- Taller Psicología: Ansiedad
- Estimulación física y mental
- Curso de informática
- Taller de reciclaje en LSE
- Jornadas de Sexualidad en la Mujer Sorda
- Taller de relajación ante exámenes
- Taller de cómo hablar en público
- Día Nacional de la LSE
- Risoterapia
- I Foro de Personas Sordas de Aragón
- Conferencia “ El melón de Torres de Berrellén”
- Charla de Bankinter
- Taller de Lluvia de Ideas.
- Taller de Accesibilidad en la Televisión.

Denominación o actividad	Fecha o periodo de ejecución	Resultados / Nº Beneficiarios
Atención a Personas Usuaris	01/01/2016 - 31/12/2016	-59 personas sordas -28 profesionales Total:511 Atenciones
Difusión y Sensibilización	01/01/2016 - 31/12/2016	-315 acciones de difusión -4 acciones de sensibilización -1500 personas beneficiarias directas -2000 personas beneficiarias indirectas
Ocio y Tiempo Libre	01/01/2016 - 31/12/2016	-30 actividades -400 personas beneficiarias
Acciones formativas / talleres	01/01/2016 - 31/12/2016	- 19 acciones formativas -126 horas
Actividades dirigidas a personas mayores sordas	01/01/2016 - 31/12/2016	-17 acciones - 200 personas beneficiarias

COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Entidades con las que se ha coordinado o colaborado	Nº de sesiones al año	Resultados / Objetivos de la coordinación
Asociación Cultural "Juan Pablo Bonet"	1	- Coordinación para actividades
Asociación Donantes de Sangre de Zaragoza	1	- Coordinación para actividades
Asociación Teatral "Pares Sueltos"	6	- Coordinación para actividades
Audinorte	1	- Coordinación para actividades
Ayuntamiento de Huesca	1	- Coordinación para la celebración del Día Nacional de la Lengua de Signos Española
Ayuntamiento de Torres de Berrellén	1	- Coordinación para actividades
Ayuntamiento de Zaragoza	4	- Coordinación para actividades
Bankinter	1	- Coordinación para actividades

CERMI Aragón	15	- Participación en la Comisión de Ocio y Tiempo Libre. - Coordinación para actividades
CNSE- Confederación Estatal de Personas Sordas-	2	- Coordinación de los profesionales de ADECOSOR - - Coordinación para actividades
Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza	2	- Coordinación para actividades
Federación de Casas Regionales	1	- Coordinación para actividades
Fundación CAI-Centro Joaquín Roncal	22	- Coordinación para actividades
IES Itaca	2	- Coordinación para actividades
Mapfre	1	- Coordinación para actividades
Obra Social Ibercaja	1	- Coordinación para actividades
Parque de Atracciones de Zaragoza	1	- Coordinación para actividades

4.2. ATENCIÓN A FAMILIAS CON MIEMBROS SORDOS.

BENEFICIARIOS DIRECTOS DEL PROYECTO	Hombres	58
123	Mujeres	65

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO REALIZADO Y METODOLOGÍA UTILIZADA

Dónde se ha desarrollado el proyecto.

El proyecto de Atención a Familias con Miembros Sordos se ha desarrollado en la provincia de Zaragoza mayoritariamente, con alguna atención en la provincia de Huesca, siendo la sede social de la ASZA el espacio de referencia para la ubicación del equipo profesional y el desarrollo de la mayoría de las actividades, si bien se han realizado desplazamientos para la atención de beneficiarios en otras localidades de la provincia.

Observaciones sobre el acceso al proyecto.

Para acceder al proyecto, los beneficiarios realizaron una entrevista con la Psicopedagoga (responsable de la atención directa a usuarios), en la que de forma conjunta se determinaron las necesidades de la unidad familiar.

Todas las demandas se han podido atender, ya que las características de las actuaciones realizadas permiten asumir un gran número de participantes.

Tipo de actividades o actuaciones desarrolladas.

- Atención individual a familias:
 - Información, orientación y asesoramiento en materia de recursos y servicios públicos que faciliten la integración y participación plena de sus hijos e hijas en la sociedad.
 - Orientación y apoyo en el proceso de aceptación de la sordera.
- “Escuela de Padres” / Talleres de Lengua de Signos Española, adaptados a las necesidades comunicativas intrafamiliares. A través de la lengua de signos las familias han trabajado estrategias de comunicación visual, cuestiones sobre la educación de las personas sordas, etc.
- Dinamizaciones en el Hogar. A través de esta actividad las familias participantes han podido practicar y profundizar en los contenidos de los talleres de lengua de signos en un contexto natural, su propio hogar.
En estas visitas, los profesionales se han desplazado al hogar de estas familias para trabajar la comunicación en lengua de signos en el contexto cercano, diario y real de la familia.
Los contenidos se han centrado en las necesidades y situaciones de comunicación más habituales en la relación familiar.

En las visitas han participado tanto los padres y madres, las hijas e hijos sordos, los hermanos y hermanas como otros familiares que comparten con frecuencia, y de manera habitual, la vida cotidiana de la niña y/o niño sordo.

- Actividades de ocio participativo y accesible para familias. En este apartado cabe distinguir dos tipos de actuación.
 - Por un lado las actividades organizadas de forma específica para los beneficiarios: talleres de cuentos tradicionales, talleres de teatro, actividades de verano, actividades al aire libre.
 - Por otro aquellas actividades de oferta general, que a través del Intérprete o el Especialista en LSE se han hecho accesibles para los beneficiarios del proyecto. Cine accesible, actividades con el aula de medio ambiente.

- Acciones de coordinación con los recursos sociales del entorno, con el fin de informar, orientar y asesorar a los profesionales que por iniciativa propia, o a demanda de las familias beneficiarias del proyecto han contactado con la ASZA.

- Acciones de carácter transversal. Estas actividades se realizan de forma común a los diferentes proyectos que la entidad desarrolla, teniendo en cuenta las especificidades de los beneficiarios que participan en cada uno de ellos.
 - Actualización de las herramientas de comunicación a través de las Nuevas Tecnologías: página WEB y perfil Facebook.
 - Envíos periódicos de información a los beneficiarios del proyecto.

Impacto en los beneficiarios.

Para medir este indicador se han realizado cuestionarios de satisfacción en los que se pedía a los beneficiarios que valorasen entre otros aspectos, si su participación en el proyecto había dado una respuesta a las demandas y necesidades expresadas o sentidas en la entrevista inicial.

Para ello se plantea una escala de 1 a 5, en la que 1 significa el proyecto no ha respondido en nada a mis demandas y 5 el proyecto ha satisfecho totalmente mis demandas.

La media de las respuestas obtenidas ha sido de 4.6, por lo que podemos deducir que el proyecto ha causado un impacto positivo en los beneficiarios del proyecto.

CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS DEL PROYECTO

A través de las actuaciones desarrolladas (descritas en punto anterior, y cuantificadas en el siguiente apartado) se ha dado respuesta a los objetivos específicos del programa:

1. Apoyar a las familias en el proceso de asimilación y aceptación del nacimiento de un hijo sordo, y en las diferentes etapas del desarrollo.
2. Orientar a las familias en la búsqueda y gestión de recursos sociales.
3. Facilitar a las familias las herramientas necesarias para:
 - fomentar la comunicación intrafamiliar, plena y satisfactoria que contemple todos los sistemas y recursos necesarios.
 - Facilitar la relación afectivo-comunicativa entre los miembros de las familias.
4. Promover espacios de ocio participativo y accesible.
5. Desarrollar acciones de coordinación, información y orientación con los recursos del entorno social.

ACTUACIONES O ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación o actividad	Fecha o periodo de ejecución	Resultados / Nº Beneficiarios
Atención Individual	01/01/2016 – 31/12/2016	23 unidades familiares 118 atenciones individuales
Talleres de Lengua de Signos para familias	01/04/2016 – 31/05/2016	1 taller inicial: 7 beneficiarios
	01/10/2016 - 31/12/2016	1 taller avanzado: 10 beneficiarios
	01/10/2016 - 31/12/2016	1 taller inicial/intermedio: 10 beneficiarios
Talleres de cuentacuentos con niños sordos	14/01/2016 – 31/05/2016	8 beneficiarios
Taller de LSE para niños sordos	01/11/2016 - 31/12/2016	8 beneficiarios
Visitas al hogar	01/01/2016 – 31/12/2016	3 familias participantes
		22 beneficiarios 22 sesiones realizadas
Escuela de Padres	01/01/2016 – 31/12/2016	2 familias participantes 6 beneficiarios 3 sesiones realizadas
Actividades de ocio y tiempo libre para familias. (Organizadas por la entidad)	01/01/2016 – 31/12/2016	83 beneficiarios 8 actividades realizadas
Actividades de ocio y tiempo libre externas. Talleres y conferencias externos que se han hecho accesibles con recursos de la ASZA	01/01/2016 – 31/12/2016	5 actividades 28 beneficiarios
Coordinación, orientación y asesoramiento a profesionales de recursos externos.	01/01/2016 – 31/12/2016	22 atenciones y contactos. 277 beneficiarios.

4.3. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA.

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO	Hombres	95
225	Mujeres	130

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO REALIZADO Y METODOLOGÍA UTILIZADA

Dónde se ha desarrollado el proyecto.

El proyecto para la promoción de la Autonomía Personal de las personas sordas se ha desarrollado en las provincias de Zaragoza y Huesca, siendo las sedes de la ASZA el espacio de referencia para la ubicación equipo profesional y el desarrollo de la mayoría de las actividades, si bien se han realizado desplazamientos para la prestación de servicios en otras localidades de la provincia.

Tipo de actividades o actuaciones desarrolladas.

- Atención individual:
 - Mediación en comunicación.
 - Gestiones de comunicación, información e interpretación, presenciales y telefónicas.
 - Traducción de textos.
- Interpretación en ámbito educativo,

Impacto en los beneficiarios.

Para medir este indicador se han realizado cuestionarios de satisfacción en los que se pedía a los beneficiarios que valorasen entre otros aspectos:

- Si las atenciones recibidas en el proyecto son una respuesta adecuada a sus necesidades en materia de acceso a la comunicación.

Para ello se plantea una escala de 1 a 5, en la que 1 significa el proyecto no ha respondido en nada a mis necesidades y 5 el proyecto ha satisfecho totalmente mis necesidades.

La media de las respuestas obtenidas ha sido de 4'1, por lo que podemos deducir que el proyecto ha causado un impacto positivo en los beneficiarios del proyecto.

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivos previstos	Grado de consecución
Atención a 200 beneficiarios	225 beneficiarios directos
Realización de al menos 750 gestiones de interpretación de carácter presencial	1.557 gestiones realizadas
Prestación del servicio de Interpretación en el ámbito educativo.	Se ha prestado el servicio durante todo el curso escolar.

ACTUACIONES O ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación o actividad	Fecha o periodo de ejecución	Resultados / Nº Beneficiarios
Prestación del servicio de Intérpretes de lengua de Signos Española.	01/01/16 – 31/12/16	- 225 beneficiarios directos -1.249 interpretaciones presenciales - 218 interpretaciones telefónicas - 90 interpretaciones de textos
Prestación de Servicio de Intérpretes en ámbito educativo	01/01/16 - 30/06/16 15/09/16 – 31/12/16	- 17 alumnos atendidos.

4.4. INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA PERSONAS SORDAS.

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO	Hombres	98
207	Mujeres	109

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO REALIZADO Y METODOLOGÍA UTILIZADA

Dónde se ha desarrollado el proyecto.

El proyecto de Intermediación Laboral para personas sordas se ha desarrollado en las provincias de Zaragoza y Huesca, siendo las sedes de la ASZA el espacio de referencia para la ubicación equipo profesional y el desarrollo de la mayoría de las actividades, si bien se han realizado desplazamientos para la atención de beneficiarios en otras localidades de la provincia.

Observaciones sobre el acceso al proyecto.

Para acceder al proyecto, los nuevos beneficiarios realizaron una entrevista de acogida con el Trabajador Social (responsable de la atención directa a usuarios), en la que se recogen las demandas expresadas por el beneficiario y las necesidades detectadas por el profesional.

En función de esta primera entrevista se determina la necesidad de recibir atención por parte del resto de profesionales del servicio de atención psicosocial y en su caso derivación al servicio de intermediación laboral.

Cada vez es más frecuente que los beneficiarios accedan al Servicio a través de la derivación de profesionales del Instituto Aragonés de Empleo, así como de otros recursos/bolsas de empleo.

Tipo de actividades o actuaciones desarrolladas.

- Diseño de itinerarios personales de inserción
 - Planificación del itinerario de inserción y establecimiento de objetivos.
 - Información sobre ofertas de empleo, convocatorias, empresas, recursos para el empleo, etc.
 - Acciones de difusión de actividades de formación para el empleo y seguimiento e intermediación en los procesos de formación.
 - Sesiones individuales de orientación para el empleo para trabajar habilidades y técnicas de búsqueda de empleo: elaboración de currículum, cartas de presentación, búsqueda autónoma de empleo y de acciones formativas (webs, prensa, etc.), cómo enfrentarse a una entrevista de trabajo.
 - Sesiones de motivación en el empleo y acompañamiento individualizado a la empresa.
 - Mediación en comunicación en el ámbito laboral con colectivos más desfavorecidos (usuarios sin formación, inmigrantes, mayores, etc.)
- Sesiones Grupales de información y orientación para el empleo.
- Prospección de empresas y ofertas de empleo.
- Sensibilización a empresas, gestión de ofertas de empleo, selección de personal, seguimiento e intermediación en el proceso de inserción en la empresa.
- Asesoramiento a las empresas en materia de subvenciones, adaptaciones...
- Acciones de información dentro de las empresas en las que hay empleados sordos.
- Coordinación con el INAEM para la gestión de ofertas de empleo y acciones desarrolladas.

- Prestación de servicios de Interpretación en LSE en el ámbito del empleo y la formación y en itinerarios personales de inserción.
- Entrevistas con empresas, centros de servicios y recursos del ámbito del empleo y la formación para el empleo.
- Formación previa a la inserción laboral, acompañamiento en la incorporación en la empresa.
- Sesiones, talleres y grupos de trabajo en materia de empleo y formación, organizados por la ASZA.
- Acciones de carácter transversal. Estas actividades se realizan de forma común a los diferentes proyectos que la entidad desarrolla, teniendo en cuenta las especificidades de los beneficiarios que participan en cada uno de ellos.
 - Actualización de las herramientas de comunicación a través de las Nuevas Tecnologías: página WEB y perfil Facebook.
 - Envíos periódicos de información a los beneficiarios del proyecto.

Impacto en los beneficiarios.

Para medir el impacto causado en los beneficiarios del proyecto en 2016, se realizaron cinco cuestionarios de satisfacción, con un resultado muy satisfactorio.

De éstos, cuatro se corresponden con los cuatro talleres organizados a lo largo del 2016 de las en los que se pedía a los participantes que valorasen es una escala del 1 al 5, entre otros aspectos, el contenido, la organización y puesta en marcha de la actividad, materiales y recursos, utilidad del taller, satisfacción, etc., siendo la media de las respuestas obtenidas de 4,8.

El quinto cuestionario, es un cuestionario general a los beneficiarios atendidos en 2016 sobre su participación en el proyecto, sobre la respuesta a las demandas y necesidades, la atención del Servicio, habilidades adquiridas, nivel de satisfacción, etc., realizando valoraciones en una escala del 1 a 5, siendo la media de las respuestas obtenidas de 4,4.

Impacto en las empresas

Para la medición de este indicador se realizaron cuestionarios de satisfacción para empresas y fueron enviados a todas con las que se mantuvo contacto en 2016.

Se plantearon una serie de cuestiones sobre la atención en la prestación del Servicio de Intermediación Laboral para Personas Sordas, la respuesta a la demanda planteada, profesionales, satisfacción, etc. en una escala del 1 a 5. La media de las respuestas obtenidas ha sido de 4,3, por lo que podemos afirmar que existe un alto grado de satisfacción con el SILPES por parte de las empresas que han sido atendidas en 2016.

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS DEL PROYECTO

A través de las actuaciones desarrolladas (descritas en punto anterior, y cuantificadas en el siguiente apartado) se ha dado respuesta a los objetivos específicos del programa:

- Asesorar y orientar en materia de acceso al empleo y formación para el empleo y diseño de itinerarios de inserción laboral.
- Atender las necesidades en materia de empleo de la persona sorda, y su entorno directo.
- Establecer canales de comunicación y colaboración con entidades e instituciones que gestionen proyectos de orientación, formación y empleo y con empresas.

- Eliminar las Barreras de Comunicación en el entorno laboral.
- Aumentar el número de actuaciones con la población del entorno rural.
- Prestar servicios de Interpretación en LSE en las diferentes etapas del Itinerario de Inserción Laboral.
- Prestar servicios de Interpretación en LSE en el ámbito de la empresa.

ACTUACIONES O ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación o actividad	Fecha o periodo de ejecución	Resultados / Nº Beneficiarios
Gestión de formación	01/01/2016 – 31/12/2016	171 gestiones realizadas 1.571 horas de formación en las que han participado 18 personas sordas
Gestión de Talleres de empleo	01/01/2016 – 31/12/2016	4 talleres organizados con una duración de 8 horas. 39 personas sordas han participado en estas acciones.
Gestión de Ofertas	01/01/2016 – 31/12/2016	115 contratos formalizados 24 renovaciones
Acciones de orientación	01/01/2016 – 31/12/2016	1876 acciones realizadas
Acciones específicas con personas sordas inmigrantes	01/01/2016 – 31/12/2016	28 gestiones en el ámbito de la formación 164 ofertas gestionadas 162 acciones de orientación
Acciones de accesibilidad en el ámbito laboral	01/01/2016 – 31/12/2016	25 mediaciones en materia de comunicación
Gestión con empresas. Prospección de empleo.	01/01/2016 – 31/12/2016	120 empresas contactadas. 74 empresas que ofertan. 37 empresas que contratan. 19 empresas nuevas.

4.5. FORMACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA.

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO	Hombres	19
165	Mujeres	143

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO REALIZADO Y METODOLOGÍA UTILIZADA

Dónde se ha desarrollado el proyecto.

Los cursos se han desarrollado tanto en la Sede de la Agrupación así como en las aulas del Centro Joaquín Roncal.

Tipo de actividades o actuaciones desarrolladas.

- Cursos de comunicación en Lengua de Signos Española.
- Talleres de Reciclaje de la Lengua de Signos Española.

Impacto en los beneficiarios.

Para medir este indicador se han realizado cuestionarios de satisfacción en los que se pedía a los beneficiarios que valorasen diferentes aspectos de los cursos o talleres en los que han participado.

Entre otros aspectos se valoró la calidad de los materiales, la adecuación de las aulas, la competencia del profesorado, la utilidad de los contenidos...

Para ello se plantea una escala de 1 a 5, en la que 1 es la mínima puntuación y 5 la máxima. La media de las respuestas obtenidas ha sido de 4 puntos.

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS DEL PROYECTO

A través de las actuaciones desarrolladas (descritas en punto anterior, y cuantificadas en el siguiente apartado) se ha dado respuesta a los siguientes objetivos:

- Ofrecer a las personas sordas signantes la posibilidad de formarse en neologismos y ampliar vocabulario en LSE, permitiéndoles una mayor capacidad de comunicación.
- Proporcionar a las personas que pierden la audición en la edad adulta una herramienta complementaria de comunicación, que les permita mejorar su relación con el entorno.
- Dar a conocer la Lengua de Signos Española y la Comunidad Sorda entre la población general.

ACTUACIONES O ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación o actividad	Fecha o periodo de ejecución	Resultados / Nº Beneficiarios
Comunicación A1.1 (10 grupos)	12/01/16-12/02/16	-94 participantes -300 horas impartidas
	04/04/16-09/05/16	
	17/05/16-09/06/16	
	30/05/16-29/06/16 (2 grupos simultáneamente)	
	12/09/16-17/10/16	
	13/09/16-03/11/16	
	12/09/16-17/10/16	
	25/11/16-03/02-16	
	17/10/16-09/11/16	
Comunicación A1.2 (4 grupos)	01/03/16-21/04/16	-42 participantes -120 horas impartidas
	24/10/16-23/11/16	
	08/11/16-22/12/16	
	24/10/16-23/11/16	
Taller de Reciclaje	19/05/16-23/06/16	-6 participantes -9 horas impartidas
Comunicación A2.1 (1 grupo)	13/04/16-22/06/16	-5 participantes -40 horas impartidas
Comunicación A2.2 (1 grupo)	17/05/16-22/06/16	-5 participantes -50 horas impartidas
Comunicación B1 (2 grupos)	15/09/16-08/02/16	-13 participantes
	27/06/16-05/09/16	-240 horas impartidas

5. CONCLUSIONES

Los servicios de la administración pública, tanto local como autonómica, *en materia de acción social* contemplan la atención a la población general desde los Centros de Servicios Sociales, a la Infancia con los Centros de Tiempo Libre y las Ludotecas, a la Mujer en la Casa de la Mujer y el Instituto Aragonés de la Mujer, a los Inmigrantes a través de los servicios de la Casa de las Culturas, las Personas Mayores tienen a su disposición centros de convivencia, y se prestan servicios para Familias Numerosas, atención a las adicciones, promoción de la salud, transeúntes y víctimas de la violencia doméstica.

Pero entre estos servicios no se encuentra una atención especial a las personas con discapacidad y menos aún a las personas sordas y su entorno socio-familiar. Es por ello que la ASZA desarrolla proyectos y servicios que se realizan anualmente desde ASZA y están directamente relacionados con los objetivos recogidos en los estatutos de la entidad.

Las barreras de comunicación que encuentran las personas sordas para acceder a los bienes y servicios precisan de una doble vía de intervención, por una parte los servicios de Interpretación en Lengua de Signos Española, que permiten el acceso a la información y la comunicación, y por otra parte los servicios específicos, que además contemplan las características y necesidades específicas del colectivo, ofreciendo una atención integral y coordinada.

La atención a los usuarios de forma directa y tanto en lengua de Signos (personas signantes que así lo precisan) como con lengua oral y apoyo lectura labial y bucle magnético (con las personas que lo precisan) como vehículo de comunicación esencial es posible por la competencia en LSE de todos los profesionales de la ASZA, que inciden en no tener que hacer uso de los intérpretes de LSE en las actividades, atenciones, sensibilizaciones, etc. que se realizan tanto en la Sede, como en las actividades dentro y fuera de la misma.